



## BANDO A SOSTEGNO DELLE PERSONE E DELLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ E PER IL CONTRASTO ALLE SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

D.G.R.1876 del 15 ottobre 2013

### ISTRUZIONI PER IL CITTADINO

#### FASE 2 – PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DA PARTE DEL CITTADINO ATTRAVERSO LA PROCEDURA INFORMATIZZATA “BANDI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE”

Dal 21/10/2013 al 21/11/2013 il Cittadino:

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation menu with items: HOME, NEWS ED EVENTI, DOCUMENTI (highlighted with a red arrow), RILEVAZIONI e statistiche, PROGETTI servizi sociali, AREA OPERATORI strumenti di lavoro, and LINK Link. Below the menu, there is a section titled 'Bandi e concorsi' with a red checkmark icon. The text below this section reads: 'La Regione del Veneto intende sostenere, attraverso la collaborazione delle amministrazioni comunali, i propri residenti che vivono in uno stato di necessità e sono costretti a sacrificare spese indispensabili nella gestione ordinaria della vita, in un momento particolarmente difficile dal punto di vista socio-economico, cercando di dare risposte concrete ai bisogni emergenti. A tale scopo vengono promosse le seguenti iniziative:'. Below this text, there is a sidebar with 'Pubblicazioni' and 'Bandi e concorsi' (highlighted with a red arrow). Under 'Bandi e concorsi', there are two items: 'Bando emergenza sociale' and 'Bando famiglie monoparentali'.

1. Accede alla procedura attraverso il portale <https://salute.regione.veneto.it/web/sociale>, entra nella sezione Documenti ↪ Bandi e concorsi ↪ Bando emergenza sociale

2. Compila la domanda attraverso le seguenti modalità:
  - a. **Se dispone di un PC** con connessione ad internet, deve accedere alla specifica procedura informatizzata e compilare la domanda on line;
  - b. **Se non dispone di un PC** o di una connessione ad internet, deve recarsi presso il Comune di residenza e chiedere il modulo cartaceo della domanda oppure scaricare il modulo dal portale;

a.1) **Se dispone di un PC** con connessione ad internet, clicca sulla voce “**Accesso alla procedura per il Cittadino**” nella sezione “**Tempi previsti per la procedura**”, posizionata in fondo alla pagina web.

#### ✓ **Tempi previsti per la procedura**

2. Il cittadino richiedente, dal 21/10/2013 ed entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 21/11/2013, deve:

- a. compilare la “DOMANDA DEL CONTRIBUTO” tramite procedura informatica oppure in formato cartaceo
  - 📄 ISTRUZIONI per la compilazione della procedura informatica da parte dei Cittadini
- b. recarsi presso il Comune di residenza e consegnare i documenti richiesti dal bando oppure inviare i documenti richiesti dal bando al Comune di residenza con ogni mezzo consentito dalla normativa vigente (in caso di invio a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, al fine del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante).

▶ [Accesso alla procedura per il Cittadino](#)

📄 [Per chi non potesse compilare la domanda online, modulo da consegnare al comune](#)

a.2) Inizia la compilazione della domanda on line, nella compilazione devono essere inserite tutte le informazioni previste dal bando.

*La prima sezione riguarda le informazioni sul richiedente, distinte in:*

- dati anagrafici,
- dati di contatto. *La compilazione di questi dati è facoltativa, saranno utilizzati dal Comune*



unicamente per garantire una più rapida comunicazione di eventuali informazioni inerenti la pratica. Il richiedente si impegna a comunicare le eventuali variazioni successive, riconoscendo che l'amministrazione non assume responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per la dispersione di comunicazioni, dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o da mancata, oppure tardiva, comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per gli eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

- dati per finalità statistiche e di programmazione. La compilazione di questi dati è facoltativa, saranno utilizzati dalla Regione per elaborare statistiche utili alla programmazione delle risorse e degli interventi da attivare nei prossimi anni.

**REGIONE DEL VENETO** **Dettaglio della Domanda**  
Bando: Fondo Emergenza Sociale

HomePage

Domanda

Attenzione, la domanda non è ancora stata salvata

Dati a cura del Richiedente (Genitore)

Cognome  Nome   
 Codice Fiscale  Data di nascita   
 Cittadinanza  Provincia di nascita   
 Comune di nascita

Dati di Residenza

Indirizzo  CAP   
 Provincia  Comune

Dati di Contatto

I dati di contatto verranno utilizzati per una migliore comunicazione tra l'amministrazione pubblica ed il cittadino

Telefono  Fax   
 Cellulare  Email

Dati per finalità statistiche e di programmazione:

La compilazione di questi dati è facoltativa, saranno utilizzati dalla Regione per elaborazioni statistiche

Sesso  Stato Civile   
 Titolo di Studio   
 Condizione Lavorativa

**Salva**

Bisogna ricordarsi di salvare spesso le informazioni inserite, cliccando sul tasto "Salva", posizionato a destra della pagina.



La seconda sezione riguarda la richiesta dell'importo economico da finanziare per tipologia di spesa: spese mediche, pagamento bollette per la fornitura di acqua, luce e gas, Ulteriori necessità economiche.

**Chiede**  
di accedere al finanziamento regionale ai sensi dell'art. 11, comma 1, lett. b della legge regionale del 5 aprile 2013 "legge finanziaria per l'esercizio 2013"

Per un importo di €  massimo 2.000,00€

Tipologie di Spese

Spese mediche: si tratta di spese di qualsiasi tipo riguardanti il figlio minore o il genitore convivente, con esclusione degli interventi di chirurgia estetica non conseguenti a traumi e/o incidenti stradali o comunque non necessari per la cura di una specifica patologia. Sono ammesse anche spese relative all'acquisto di dispositivi medici

Pagamento di bollette per la fornitura di acqua, luce e gas

Ulteriori necessità economiche:

Bisogna inserire l'importo e "spuntare" la/le tipologia/e di spese.

La terza sezione riguarda le dichiarazioni del cittadino relativamente alla composizione del nucleo familiare, e alla sua situazione economica e sociale e socio sanitaria del nucleo per l'accesso al finanziamento.

A tal fine, consapevole che chi rilascia una dichiarazione falsa, anche in parte, perde i benefici eventualmente conseguiti e subisce sanzioni penali (ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n.445)

**Dichiara che**

Componenti Nucleo

Il nucleo anagrafico è composto da (num):  componenti (conviventi e non), di cui (num) figli:

Nucleo Anagrafico

Il valore ISEE in corso di validità (riferito all'anno 2012) relativo al proprio nucleo anagrafico è pari a: €

Nel nucleo anagrafico sono compresi (num) figli:  conviventi e non (es. figli che vivono in altro domicilio per università) a carico IRPEF

Il proprio nucleo anagrafico risulta essere residente in un Comune del Veneto

Ogni componente è in regola con le norme che disciplinano il soggiorno in Italia (nel caso in cui un componente del nucleo anagrafico abbia una cittadinanza non comunitaria)

La condizione di disagio psicofisico di uno o più componenti del nucleo anagrafico certificata dal SSR

**Salva**

Bisogna "spuntare" le caratteristiche del nucleo e inserire le specifiche dove richieste.

Bisogna ricordarsi di salvare spesso le informazioni inserite, cliccando sul tasto "Salva", posizionato a destra della pagina.





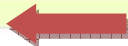
Quando sono state **inserite e salvate correttamente** tutte le informazioni, compare il seguente messaggio ad inizio pagina: **SALVATAGGIO ESEGUITO CORRETTAMENTE**.



**Dettaglio della Domanda**  
Bando: Fondo Emergenza Sociale

⚠ Attenzione, la domanda non è ancora stata validata

✓ Salvataggio eseguito correttamente



a.3) Completata e salvata correttamente la domanda on line, quest'ultima deve essere validata, cliccando sul tasto **"Valida"**, posizionato a destra della pagina. LA DOMANDA VALIDATA NON PUO' PIU' ESSERE MODIFICATA DAL CITTADINO.

Validata la domanda compare il messaggio ad inizio pagina **"VALIDAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE"**.

Nel nucleo anagrafico sono compresi (num) figli: ➔ 2 conviventi e non (es. figli che vivono in altro domicilio per università) a carico IRPEF

Il proprio nucleo anagrafico risulta essere residente in un Comune del Veneto

Ogni componente è in regola con le norme che disciplinano il soggiorno in Italia (nel caso in cui un componente del nucleo anagrafico abbia una cittadinanza non comunitaria)

La condizione di disagio psicofisico di uno o più componenti del nucleo anagrafico certificata dal SSR

**Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza:**

- Che può essere presentata una sola domanda per ogni nucleo anagrafico
- Che, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, decade dal diritto ai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. n.31 del 11.03.1973, ed in base alle sanzioni penali previste dall'art. 76 (pena: reclusione, da sei mesi fino a 5 anni e multa).

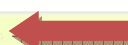
Salva Valida



**Dettaglio della Domanda**  
Bando: Fondo Emergenza Sociale

ⓘ Attenzione, la domanda è stata validata e non risulta più modificabile

✓ Validazione eseguita correttamente



a.4) Validata la domanda on line, quest'ultima deve essere stampata, cliccando sul tasto **"Stampa"**, posizionato a destra della pagina.

Nel nucleo anagrafico sono compresi (num) figli: ➔ 2 conviventi e non (es. figli che vivono in altro domicilio per università) a carico IRPEF

Il proprio nucleo anagrafico risulta essere residente in un Comune del Veneto

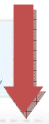
Ogni componente è in regola con le norme che disciplinano il soggiorno in Italia (nel caso in cui un componente del nucleo anagrafico abbia una cittadinanza non comunitaria)

La condizione di disagio psicofisico di uno o più componenti del nucleo anagrafico certificata dal SSR

**Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza:**

- Che può essere presentata una sola domanda per ogni nucleo anagrafico
- Che, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, decade dal diritto ai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. n.31 del 11.03.1973, ed in base alle sanzioni penali previste dall'art. 76 (pena: reclusione, da sei mesi fino a 5 anni e multa).

Stampa






b.1) Se non dispone di un PC e/o di una connessione ad internet, deve recarsi presso il Comune di residenza oppure all'URP e chiedere il modulo cartaceo della domanda.

Tale modulo è comunque disponibile nel portale nella sezione "Tempi previsti per la procedura", posizionata in fondo alla pagina web.

**✓ Tempi previsti per la procedura**

2. Il cittadino richiedente, dal 21/10/2013 ed entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 21/11/2013, deve:

- a. compilare la "DOMANDA DEL PRESTITO" tramite procedura informatica oppure in formato cartaceo  
 ISTRUZIONI per la compilazione della procedura informatica da parte dei Cittadini
- b. recarsi presso il Comune di residenza e consegnare i documenti richiesti dal bando oppure inviare i documenti richiesti dal bando al Comune di residenza con ogni mezzo consentito dalla normativa vigente (in caso di invio a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, al fine del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante).

[Accesso alla procedura per il Cittadino](#)

 [Per chi non potesse compilare la domanda online, modulo da consegnare al comune](#)



3. La domanda compilata, stampata (nel caso a) e firmata dal cittadino può essere **consegnata a mano** presso il Comune di residenza assieme ai documenti richiesti dal bando oppure può essere **inviata** assieme ai documenti richiesti dal bando al Comune di residenza con ogni mezzo consentito dalla normativa vigente (in caso di invio a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, al fine del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante).

**ATTENZIONE: se il Sindaco non ha ancora presentato o non confermato la richiesta di accreditamento alla procedura regionale, impedisce ai cittadini di presentare la domanda di contributo.**

**In questo caso nella procedura compare il messaggio: ATTENZIONE, IL COMUNE NON È ACCREDITATO PER QUESTO BANDO. Per risolvere il problema bisogna contattare direttamente il proprio Comune di Residenza.**

**REQUISITI MINIMI DI SISTEMA**

L'applicazione è stata sviluppata per funzionare con Internet Explorer 8 e versioni successive (disabilitare visualizzazione compatibilità) e Mozilla Firefox 19 e versioni successive.

**PER INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il personale dell'help desk regionale presso la Direzione dei Servizi Sociali di Regione del Veneto:

- Nei seguenti orari:

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| Lunedì, Martedì, Mercoledì | Dalle ore 9.00 alle ore 11.00  |
| Lunedì, Mercoledì          | Dalle ore 14.30 alle ore 16.00 |

- Telefono: 041/2791326
- EMail: [bando.emergenzasociale@regione.veneto.it](mailto:bando.emergenzasociale@regione.veneto.it)